

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. INDO LAUTAN MAKMUR
SIDOARJO

SKRIPSI



Oleh :

LAILY FARHATIN
0813010134/FE/AK

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. INDO LAUTAN MAKMUR
SIDOARJO

SKRIPSI



Oleh :

LAILY FARHATIN
0813010134/FE/AK

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

SKRIPSI

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT.INDO LAUTAN MAKMUR SIDOARJO

Disusun Oleh :

Laily Farhatin

0813010134/FE/AK

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur pada Tanggal 22 Februari 2013

Pembimbing :

Pembimbing Utama

Drs. Ec.Sjafii. MM. Ak

Tim Penguji :

Ketua

Dr. Sri Trisnaningsih. SE. MSi
Sekretaris

Dra. Ec. Siti Sundari. MSi

Anggota

Drs. Ec.Sjafii. MM. Ak

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE,MM

NIP. 030 202 389

SKRIPSI

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PT. INDO LAUTAN MAKMUR SIDOARJO

Yang diajukan

Laily Farhatin

0813010134/FE/AK

Disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama

DRS. EC. SJAFIL, MM, AK
NIP. 19510807 198303 1001

Tanggal :

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

DRS.EC.RAHMAN A.SUWAIDI, MSI
NIP. 19600330 198603 1003

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial”.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung baik dalam bentuk dukungan moril maupun materiil, do’a maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang memberi hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, Msi, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Dr. Hero Priono, Msi, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Drs. Ec. Sjafii, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing penulis dalam mengerjakan skripsi.
7. Ibu Dra. Ec. Endah Susilowati, Msi selaku Dosen Wali Penulis.
8. Terima kasih Bapak dan Ibu yang selalu memberikan cinta, kasih dan sayangnya, do'a dan dukungan yang besar kepada penulis, Alhamdulillah akhirnya selesai juga.
9. Mbak Ilma shofyana, adek Iffan farouq, Mas hendy Surahman, adek kecil zidan alvaro terima kasih buat candaannya yang selalu buat ketawa penulis.
10. Teman dekat penulis, Alhamdulillah akhirnya selesai juga, makasih buat support, motivasi, cintanya, dan selalu menemani hari2 penulis dalam suka dan duka, semoga cita-cita kita bisa terwujud.
11. Semua teman-teman angkatan 2008 yang turut memberikan motivasi serta informasi kepada penulis. Special untuk sahabat-sahabat penulis tercinta, Nisaa narulyta, Dila liliyatri, Anggraini Fitriana, Nuriah rahmani, Yunita Rizkiasih.
12. Teman-teman kos Mbak Yuni kusuma, mbak Ririn eka, Lisana, Finda wahyu, mbak Naumi, Riska Ayu, terimakasih buat dukungan nya selama penulis mengerjakan skripsi.
13. Pak kos dan bu kos terimakasih atas masukan-masukan nya.

14. Semua karyawan PT. Indo Lautan Makmur, yang telah membantu memberikan informasi dalam menyusun skripsi.

15. Serta pihak –pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat penulis harapkan guna meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini. penulis juga berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Total Quality Management.....	11
2.2.1.1. Pengertian Total Quality Management.....	11
2.2.1.2. Unsur-Unsur Total Quality Management	13
2.2.1.3. Prinsip-Prinsip Total Quality Management.....	16
2.2.1.4. Manfaat Total Quality Management.....	18
2.2.1.5. Faktor-Faktor Yang Dapat Menyebabkan Kegagalan Total Quality Management.....	21
2.2.2. Sistem Penghargaan.....	22
2.2.2.1. Pengertian Sistem Penghargaan.....	22
2.2.2.2. Jenis-Jenis Penghargaan	23
2.2.2.3. Manfaat Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja.....	25
2.2.2.4. Karakteristik Sistem Penghargaan yang Efektif.....	25
2.2.2.5. Hubungan antara Total Quality Management dan Sistem Penghargaan.....	27
2.2.3. Kinerja Manajerial.....	28
2.2.4. Teori yang Melandasi Pengaruh Total Quality	

Management Terhadap Kinerja Manajerial.....	30
2.2.5. Teori yang Melandasi Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.....	33
2.2.6. Teori yang Melandasi Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.....	35
2.3. Kerangka Pikir.....	37
2.4. Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.1.1. Definisi Operasional.....	40
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	41
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	44
3.2.1. Populasi.....	44
3.2.2. Sampel.....	44
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1. Jenis Data.....	44
3.3.2. Sumber Data.....	45
3.3.3. Pengumpulan Data.....	45
3.4. Uji Validitas dan Realibilitas.....	46
3.4.1. Uji Validitas.....	46
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	46
3.5. Uji Normalitas.....	47
3.6. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.1. Autokorelasi.....	48
3.6.2. Multikolinieritas.....	49
3.6.3. Heteroskedastisitas.....	49
3.7. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	50
3.7.1. Teknik Analisis.....	50
3.7.2. Uji Hipotesis.....	51
3.7.2.1. Uji Kesesuaian Model.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	53

4.1.1. Sejarah Perkembangan PT. Indo Lautan Makmur Sidoarjo.....	53
4.1.2. Struktur Organisasi.....	54
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.2.1. Deskripsi Variabel Total Quality Management (X_1).....	60
4.2.2. Deskripsi Variabel Sistem Penghargaan (X_2).....	62
4.2.3. Deskripsi Variabel Kinerja Manajerial (Y).....	63
4.3. Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
4.3.1. Hasil Pengujian Kualitas Data.....	65
4.3.1.1. Pengujian Validitas.....	65
4.3.1.2. Pengujian Reliabilitas.....	68
4.3.1.3. Pengujian Normalitas.....	69
4.3.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	70
4.3.2.1. Autokorelasi.....	70
4.3.2.2. Multikolinearitas.....	70
4.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.3.3. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	72
4.3.4. Uji Kesesuaian Model.....	73
4.3.5. Pengujian Hipotesis Pengaruh Total Quality Management (X_1) dan Sistem Penghargaan (X_2) terhadap Kinerja Manajerial (Y).....	74
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.4.1. Implikasi penelitian.....	75
4.5. Perbedaan Hasil Penelitian Terdahulu dengan Hasil Penelitian Sekarang.....	79
4.6. Keterbatasan Penelitian.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. INDO LAUTAN MAKMUR SIDOARJO

Laily Farhatin

Abstraksi

Berlakunya Asean Free Trade Area (AFTA) pada tahun 2003, menyebabkan perusahaan disetiap negara khususnya di wilayah Asean dihadapkan pada situasi persaingan global. Persaingan global memberikan banyak pilihan kepada konsumen, dimana mereka sadar biaya (cost conscious) dan sadar nilai (value conscious) dalam meminta produk dan jasa yang berkualitas tinggi. Kinerja manajerial adalah kinerja para individu (manajer) anggota organisasi dalam kegiatan-kegiatan manajerial, antara lain : perencanaan, investigasi, pengkoordinasian, evaluasi, pengawasan staff, negoisasi dan perwakilan. Total Quality Managemen adalah suatu sistem manajemen yang menyangkut kualitas sebagai strategi usaha dan berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan melibatkan anggota organisasi. Sistem Penghargaan adalah segala sesuatu yang diberikan organisasi untuk memuaskan satu atau beberapa kebutuhan individu dengan tujuan untuk meningkatkan motivasi karyawan dalam upaya untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Total Quality Management dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PT. Indo Lautan Makmur di Sidoarjo.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada level manajerial dan staff yang berjumlah 30 orang. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini dengan metode sensus. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung melalui survey, wawancara langsung, dan menyebar kuesioner dan data sekunder berupa data langsung dari perusahaan berupa gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, dan data penjualan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Indo Lautan Makmur ditemukan bahwa Total Quality Management dan Sistem Penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.

Keywords : TQM, Sistem Penghargaan dan Kinerja manajerial

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berlakunya Asean Free Trade Area (AFTA) pada tahun 2003, menyebabkan perusahaan disetiap negara khususnya di wilayah Asean dihadapkan pada situasi persaingan global. Persaingan global memberikan banyak pilihan kepada konsumen, dimana mereka sadar biaya (cost conscious) dan sadar nilai (value conscious) dalam meminta produk dan jasa yang berkualitas tinggi. Untuk dapat bertahan dan berhasil dalam lingkungan seperti itu, perusahaan harus menciptakan value bagi konsumen dalam bentuk produk dan jasa serta pelayanan berkualitas, sehingga perusahaan juga memperoleh value (Narsa, 2003:19).

Tujuan perusahaan dalam menghasilkan produk berkualitas adalah tercapainya kepuasan pelanggan (customer satisfaction) yang ditandai dengan berkurangnya keluhan dari para pelanggan, sehingga menunjukkan kinerja (performance) perusahaan yang semakin meningkat (Supratiningrum dan Zulaikha, 2003:777).

Salah satu teknik yang akan digunakan oleh perusahaan adalah Total Quality Management yang merupakan sistem manajemen yang dibangun berdasarkan konsep kualitas, teamwork, produktivitas, pengertian dan kepuasan pelanggan.

Secara empiris bahwa penerapan Total Quality Management terhadap kinerja manajerial telah diteliti oleh Kurnianingsih dan Indriantoro (2001) dengan hasil bahwa penerapan Total Quality Management yang tinggi dalam perusahaan dapat berpengaruh secara positif terhadap kinerja manajerial.

Total Quality Management merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba untuk memaksimumkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus-menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses, dan lingkungannya (Nasution, 2001:43). Oleh karena itu teknik Total Quality Management sangat perlu diterapkan dalam suatu perusahaan karena dapat memberikan beberapa manfaat yang pada akhirnya akan meningkatkan laba perusahaan dan mampu bersaing dengan perusahaan sejenis.

Total Quality Management bukanlah suatu alat yang siap digunakan dilapangan tetapi suatu filosofi, suatu konsep dengan seperangkat prinsip-prinsip panduan yang merupakan dasar bagi suatu organisasi yang ingin secara terus-menerus melakukan perbaikan dan penyempurnaan (Soemardi, 1995:41) dalam (Astri:2007).

Praktek Total Quality Management yang efektif harus memerlukan perubahan dalam sistem akuntansi manajemen. Komponen penting sistem akuntansi manajemen dalam perubahan ini antara lain sistem penghargaan. Sistem penghargaan merupakan alat pengendalian penting yang digunakan oleh

perusahaan untuk memotivasi karyawan agar mencapai tujuan perusahaan dengan perilaku sesuai yang diharapkan perusahaan (Mulyadi, 2007:359)

Sistem penghargaan dapat meningkatkan kualitas dimana karyawan akan semakin termotivasi untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kinerjanya apabila mereka diberikan penghargaan baik fisik maupun non fisik. Peningkatan produktivitas dan kualitas kinerja karyawan ini tentu saja akan sangat bermanfaat bagi perusahaan (Locke dan Latham, 1990:267) dalam (Astri:2007).

Reward meningkatkan motivasi karyawan terhadap ukuran kinerja, sehingga membantu karyawan mengalokasikan waktu dan usaha karyawan. Reward berbasis kinerja mendorong karyawan dapat mengubah kecenderungan semangat untuk memenuhi kepentingan diri sendiri ke semangat untuk memenuhi tujuan organisasi. (Mulyadi dan Johny, 1999:227) dalam (Mardiyah dan Listianingsih, 2005:570).

Hasil temuan beberapa peneliti seperti Sim dan Killough (1998) dalam (Mardiyah dan Listianingsih, 2005) menyatakan bahwa kinerja yang tinggi dapat dicapai jika praktek Total Quality Management digunakan sebagai dasar pemberian atau reward. Hasil penelitian (Kumianingsih, 2001) dalam (Mardiyah dan Listianingsih, 2005) juga menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara praktik penerapan Total Quality Management dengan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial.

Menurut Mahoney (1963) dalam (Mardiyah dan Listianingsih, 2005:568), Kinerja manajerial adalah kinerja individu anggota organisasi dalam kegiatan manajerial antara lain : perencanaan, investigasi, koordinasi, pengaturan staf, negoisasi dan lain-lain. (Sim dan Killough, 1998) dalam (Mardiyah dan Listianingsih, 2005:567) menyatakan bahwa ada pengaruh interaktif antara praktik pemanufakturan terhadap kinerja manajerial dengan desain sistem akuntansi manajemen, dengan salah satu fungsi akuntansi manajemen sebagai penyedia sumber informasi penting untuk membantu manajer mengendalikan aktivitasnya dalam mencapai tujuan organisasi dengan sukses.

Young dkk, (1988) dalam (Kurnianingsih dan Indriantoro, 2001:33) memperkirakan pengaruh independen dari insentif terhadap kinerja dengan Total Quality Management. Hasil temuan tersebut menunjukkan suatu pengaruh interaksi antara Total Quality Management dengan menggunakan kompensasi (Reward) terhadap kinerja, dengan demikian pemberian kompensasi merupakan pemotivasi yang lebih kuat bagi karyawan untuk meningkatkan kualitas kinerjanya.

PT. Indo Lautan Makmur adalah perusahaan industri pengolahan daging dan ikan yang mengolah bahan baku mentah menjadi bahan jadi ke dalam beberapa macam jenis produk sesuai dengan permintaan pasar diantaranya : nugget, tempura, beef burger, sosis dan lain-lain. Daging olahan yang biasanya digunakan sebagai bahan baku adalah daging sapi, daging ayam dan ikan. Era

globalisasi ikut berpengaruh terhadap perubahan gaya hidup dan pola konsumsi masyarakat di Indonesia, terutama masyarakat perkotaan. selera terhadap produk teknologi pangan tidak lagi bersifat lokal, tetapi menjadi global. Seiring dengan waktu yang relatif singkat telah berkembang pola makan cepat saji.

Dari waktu ke waktu target penjualan PT. Indo Lautan Makmur belum dapat terealisasi dengan baik setiap tahun, melainkan naik turun realisasi terhadap target penjualan. Pada kenyataannya kinerja perusahaan dan produktivitas belum tercapai secara optimal. Bahkan semakin besar selisih tahun 2011 dengan 2012 dari sini terbukti bahwa kinerja manajer kurang maksimal dan bisa juga dikatakan kinerja manajerial semakin menurun.

Dibawah ini merupakan uraian adanya penurunan yang dialami oleh PT. Indo Lautan Makmur sebagai berikut :

Tabel 1.1 Perbandingan Target dan Realisasi Penjualan

Tahun	Target	Realisasi	Selisih
2010	2.746.000.000	3.851.555.163	1.105.555.163
2011	7.655.240.000	15.179.322.965	7.524.082.960
2012	12.726.430.000	11.972.726.865	753.703.140

Sumber : PT. Indo Lautan Makmur

Dari data penjualan PT. Indo Lautan Makmur diatas, bisa dilihat bahwa pada tahun 2010 perusahaan menargetkan penjualan sebesar Rp 2.746.000.000 pada kenyataannya realisasi yg diperoleh sebesar Rp 3.851.555.163, selisihnya

sebesar Rp 1.105.555.163, pada tahun 2011 penjualan ditargetkan mencapai Rp 7.655.240.000, ternyata penjualan melebihi target yaitu sebesar Rp 15.179.322.965 penjualan semakin meningkat, tetapi pada tahun 2012 PT. Indo Lautan Makmur memperoleh selisih penjualan sebesar Rp 753.703.135, dikarenakan realisasi penjualan sebesar Rp 11.972.726.865 tidak mencapai yang ditargetkan sebesar Rp 12.726.430.000. Hal ini disebabkan adanya penurunan kualitas pada produk tersebut.

Berdasarkan fenomena diatas dapat dilihat bahwa dari tahun 2011 ke tahun 2012 perusahaan mengalami penurunan realisasi penjualan. Untuk menanggapi hal tersebut, PT. Indo Lautan Makmur harus meningkatkan Total Quality Management (TQM) dalam suatu perusahaannya. Menurut Tjiptono dan Diana (2001:102) dalam Total Quality Management (TQM) semua usaha manajemen diarahkan pada satu tujuan utama yaitu terciptanya kepuasan pelanggan. Apapun yang dilakukan manajemen tidak akan gunanya bila akhirnya tidak menghasilkan peningkatan kepuasan pelanggan.

Dalam penelitian ini pendekatan kontijensi akan diadopsi untuk mengevaluasi keefektifan Total Quality Management terhadap kinerja manajerial. (Mardiyah dan Listianingsih, 2005:567) menyatakan bahwa sistem akuntansi manajemen merupakan variabel pemoderasi yang mempengaruhi hasil hubungan antara penerapan Total Quality Management terhadap kinerja

manajerial. Sistem penghargaan merupakan salah satu komponen dari sistem akuntansi manajemen dalam upaya peningkatan kerja.

Melihat fenomena yang telah disebutkan di atas, sebenarnya yang menjadi permasalahan di dalam manajemen PT. Indo Lautan Makmur adalah penurunan penjualan yang diakibatkan tingkat persaingan yang semakin tinggi, adanya retur penjualan, kualitas barang yang dihasilkan kurang maksimal, teamwork tidak berjalan secara efektif. Dalam data penjualan PT. Indo Lautan Makmur menunjukkan bahwa sistem penghargaan belum dilaksanakan secara maksimal sehingga kinerja manajerial menjadi menurun.

Di dalam model Total Quality Management peranan penghargaan dan pengakuan terhadap prestasi karyawan seperti pengukuran kinerja, kompensasi, program pengakuan prestasi. Sistem promosi merupakan motivasi untuk mencapai sasaran perusahaan. Banyak manajer dan penyedia yakin bahwa uang merupakan motivator terpenting bagi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya. Akan tetapi ternyata dari hasil penelitian dan survey diperoleh hasil bahwa pengakuan prestasi kerja merupakan motivator yang paling kuat. (Tjiptono dan Diana, 2001:140).

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul “ PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. INDO LAUTAN MAKMUR DI SIDOARJO” .

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

“Apakah ada pengaruh Total Quality Management dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PT. Indo Lautan Makmur di Sidoarjo?”

1.3. Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah diatas maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

“Untuk menguji pengaruh Total Quality Management dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PT. Indo Lautan Makmur di Sidoarjo”.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi praktisi

Memberikan tambahan informasi yang bermanfaat sebagai pertimbangan dalam meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih produktif, efektif dan efisien.

2. Bagi Akademi

Untuk menambah koleksi perbendaharaan pada perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur khususnya Fakultas Ekonomi, sehingga dapat dipergunakan sebagai tambahan referensi ilmiah bagi peneliti dengan topik yang berbeda.

3. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat memberikan tambahan wawasan aplikasi baik dalam pendidikan maupun dalam dunia usaha.